

Supercare 藥局



Supercare 藥局提供全天候藥師諮詢服務，同時供應藥品及處方藥物的配給。此外，每晚六點至十點另有護理師在場。病患無須預約。

護理師可提供：

- ✓ 身體評估。
- ✓ 對輕微疾病和傷痛提供支援及建議。
- ✓ 一些疫苗接種，包括流感和百日咳疫苗。
- ✓ 健康篩查、疾病預防之評估和建議，包括血壓檢查、血糖測試和體重管理。
- ✓ 性健康方面的建議。
- ✓ 基本的心理健康評估。
- ✓ 各種當地健康服務相關的轉介資訊。



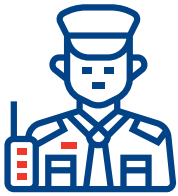
想取得最新的 Supercare 藥局及地點資訊，請造訪：

www.betterhealth.vic.gov.au/health/servicesandsupport/victorian-supercare-pharmacies

Supercare 藥局如何儲存及使用我的個資？

每當您使用 Supercare 藥局服務時，我們都會尊重您的私隱。根據法律規定，藥師會收集並儲存有關您和您藥物的資料。護理人員也會收集所需資訊，用以協助您的治療。這類資訊會以安全的方式保存，並遵循相關法律及全澳洲私隱權法條之規定。只有在您同意並出於極為特定之目的時，您的健康資訊才會分享出去，此原則也適用於為您看診的醫生。





每間藥局於夜間皆有一名保全人員在現場。

護理服務是免費的嗎？

在 Supercare 藥局向護理師諮詢不必支付任何費用。護理師在會診期間使用的醫療用品也是免費的。病患可自行決定是否購買藥局的其他產品。

我需要 Medicare 健保卡才能享受護理服務嗎？

不用。此服務適用於所有維多利亞州民和本州訪客。

病患需要預約才能向護理師諮詢嗎？

不用。我們採用先到先處理的原則，為病患提供護理諮詢服務。

若護理師將我轉介給家庭醫生 (GP)，將有什麼後續步驟？

在某些情況下，GP 才有辦法提供最合適的治療方式。若 GP 有空檔，護理師可能會建議您造訪您平常的 GP。Supercare 藥局的護理師或許能提供當地一般看診時間之外的看診服務或其他醫療服務。在您的同意之下，護理師將向您的 GP 提供書面摘要報告，詳述為何您曾來過 Supercare 藥局。

這些藥局會提供翻譯服務嗎？

藥局和護理服務皆可使用傳譯員服務。

