

Supercare Pharmacies



Le Supercare Pharmacies offrono l'accesso 24 ore su 24 ad un farmacista per consigli, fornitura di medicinali e rilascio di ricette. Un'infermiera/e è disponibile in loco tutte le sere dalle 18:00 alle 22:00. I pazienti non hanno bisogno di fissare un appuntamento.

L'infermiera/e può fornire:

- ✓ **Valutazione fisica.**
- ✓ **Supporto e consulenza per malattie e infortuni minori.**
- ✓ **Alcune vaccinazioni, anche per l'influenza e la pertosse.**
- ✓ **Screening, valutazione e consulenza per la prevenzione delle malattie, inclusi controlli della pressione sanguigna, test della glicemia e gestione del peso.**
- ✓ **Consigli sulla salute sessuale.**
- ✓ **Analisi del benessere psicologico di base.**
- ✓ **Informazioni di rinvio ad una serie di servizi sanitari locali.**



Per informazioni aggiornate sulle farmacie Supercare e sulle loro sedi, visitare:

www.betterhealth.vic.gov.au/health/servicesandsupport/victorian-supercare-pharmacies

In che modo le Supercare Pharmacies conservano e utilizzano i miei dati personali?

La tua privacy è rispettata quando accedi ai servizi di una Supercare Pharmacy. I farmacisti raccolgono e conservano i tuoi dati e i dati sui tuoi medicinali come richiesto dalla legge. Il servizio infermieristico raccoglierà anche le informazioni necessarie per aiutarti nel trattamento. Queste informazioni vengono conservate in modo sicuro e in conformità con la legge e i principi sulla privacy vigenti in tutta l'Australia. Le tue informazioni sanitarie saranno condivise solo con il tuo consenso e per scopi molto specifici, incluso con il tuo medico abituale.





Ogni farmacia avrà una guardia di sicurezza in loco durante la notte.

Il servizio infermieristico è gratuito?

Non ci sono costi di consulenza per vedere l'infermiera in una Supercare Pharmacy. Anche le forniture mediche utilizzate dall'infermiera/e durante il consulto sono gratuite. I pazienti possono scegliere di acquistare prodotti aggiuntivi dalla farmacia.



Avrò bisogno di una tessera Medicare per accedere ai servizi infermieristici?

No. Il servizio è disponibile per tutti gli abitanti dello stato di Victoria e per i visitatori dello stato.



I pazienti devono fissare appuntamenti per vedere l'infermiera?

No. I pazienti saranno visitati in base all'ordine di arrivo.

Cosa succede se l'infermiera/e mi indirizza ad un medico di base?

In alcuni casi, la forma di trattamento più appropriata può essere disponibile da un medico di base. Gli infermieri possono suggerirti di vedere il tuo medico di base quando il medico di base è disponibile. L'infermiera/e della Supercare Pharmacy può suggerire servizi medici fuori orario o altri servizi medici. Con il tuo consenso, l'infermiera/e fornirà un riepilogo scritto per il tuo medico di base con i dettagli sul motivo per cui sei andata/o in una Supercare Pharmacy.



I servizi di traduzione saranno disponibili in queste farmacie?

Sia la farmacia che i servizi infermieristici hanno accesso ai servizi di interprete.

