

چی وقت با «سه صفر» (000) به تماس شوم

دانستن طریقه به تماس شدن با «سه صفر» (000) در شرایط حادثه عاجل صحی ممکن است همان تفاوت مرگ و زندگی باشد.

بعد از تماس با «سه صفر» (000) در شرایط حادثه عاجل صحی، چی اتفاقی می افتد؟

نخست، آرامش خود را حفظ کنید. خود را مصئون نگه دارید و تا حد ممکن نزدیک مریض بمانید.

از شما می پرسند که به کدام سرویس ضرورت دارید: پولیس، اطفاییه یا امبولانس.

کلمه «امبولانس» را ادا کنید تا تماس شما با متصدی جواب گویی مربوطه برقرار شود. آن شخص حادثه عاجل صحی شما را ارزیابی می کند. متصدی جواب گویی «سه صفر» (000) بسیار ماهر و ورزیده است. آنها واقعه هاجلی را چنان زود ارزیابی می کنند که امکان ارائه مراقبت مناسب در زمان مناسب فراهم شود.

حادثه عاجل صحی چیست؟

در شرایط حادثه عاجل صحی حتماً با «سه صفر» (000) به تماس شوید. حادثه عاجل صحی خطرناک و جدی ممکن است بشمول موارد ذیل باشد:

- ✓ درد صدري یا تنگی سینه
- ✓ کرخت یا فلج شدن ناگهانی صورت، دست یا پا
- ✓ سوختگی وسیع
- ✓ حوادث خطرناک
- ✓ نفس تنگی
- ✓ درد شدید
- ✓ بی هوشی

اگر مطمئن نیستید که وضعیت شما عاجلی است یا خیر، با «سه صفر» (000) به تماس شوید و از متصدی جواب گویی راهنمایی بخواهید.



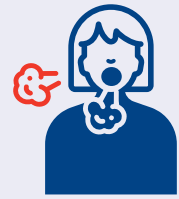
نفس تنگی



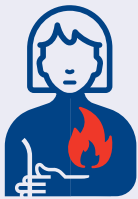
خون ریزی شدید



ندش چل ف ای تخرک،
تروص ی ناگان
اپ ای تسد



درد صدري یا تنگی
صدر



بی هوشی



درد شدید



حوادث خطرناک



سوختگی وسیع

چنین نیست که همه تماس‌ها با «سه صفر» (000) باعث اعزام آمبولانس شود. اگر تماس شما مربوط به وضعیت بحرانی یا عاجلی نباشد، ممکن است به نرس یا کمک‌داکتر ارجاع داده شوید. آن شخص وضع جسمانی شما را دقیق‌تر ارزیابی می‌کند تا مراقبت مناسب به شما ارائه شود. ممکن است امکانات ترانسپورت غیرعاجلی ارسال شود، یا ارتباط شما با داکتر یا فارمسیست برقرار شود. معلومات بیشتر درباره کارکرد «سه صفر» (000) اینجا ارائه شده است.

https://www.youtube.com/watch?v=-3ZcELn6VRY&feature=emb_logo



صفحه‌کلید تلفون همراه قفل شده است

شما می‌توانید بدون باز کردن قفل صفحه‌کلید یا وارد کردن آی‌دی نمبر شخصی (PIN) با «سه صفر» (000) به تماس شوید. برای کسب معلومات بیشتر، به <https://www.acma.gov.au/emergency-calls> مراجعه کنید

آدرس دقیق محل وقوع عاجلی چیست؟

نمبر سرک، نام سرک، نزدیک‌ترین چهارراهی و شهرک را ذکر کنید. اگر با تلفون همراه به تماس می‌شوید، ممکن است نام ایالت از شما پرسیده شود.

من نمی‌توانم انگلیسی صحبت کنم

با «سه صفر» (000) به تماس شوید. بعد از برقرار شدن تماس با متصدی جواب گویی آمبولانس، باید آدرس محل وقوع ایمرجنسی عاجلی و لسان خود را، به انگلیسی، به متصدی جواب گویی بگویید. بعد از مدت کوتاهی، ارتباط شما و متصدی جواب گویی با ترجمان برقرار می‌شود.

اداره خدمات عاجلی ویکتوریا (ESTA) جزوه‌های اطلاع‌رسانی «سه صفر» (000) را به 10 لسان رایج نشر می‌کند. برای دانلود نمودن این جزوه، ب

<https://www.esta.vic.gov.au/language-options>

مراجعه کنید.

کریدت تلفون من خلاص شده است یا تلفون من خارج از ساحه است

باز هم می‌توانید با «سه صفر» (000) به تماس شوید. اگر در محدوده پوشش ارائه‌دهنده دیگری باشید، تماس شما برقرار می‌شود.

