

Chi chiamare per chiedere aiuto



In caso di emergenza immediata e potenzialmente letale, come ad esempio:



Dolore o senso di costrizione al torace



Improvviso intorpidimento o paralisi del viso, del braccio o della gamba



Ustioni gravi



Incidenti gravi



Sanguinamento grave



Difficoltà di respirazione



Dolore estremo



Perdita di sensi

Chiama il Triplo Zero (000) e l'operatore ti aiuterà.

Quando hai bisogno di cure urgenti, ma non è una situazione che mette in pericolo di vita:



Recati presso una guardia medica

betterhealth.vic.gov.au/urgent-care-clinics

* Servizio gratuito, senza bisogno di segnalazione o tessera Medicare



Effettua una videochiamata con Virtual ED

www.vved.org.au

Dipartimento di emergenza virtuale del Victoria

* Servizio gratuito 24 ore su 24, 7 giorni su 7, senza bisogno di segnalazione o tessera Medicare



Puoi anche ottenere aiuto da:

Nurse-on-Call

Disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7
1300 60 60 24



Il tuo medico di base

Chiama 13SICK (13 7425)
Visita healthdirect.gov.au



Il tuo farmacista di fiducia

Cerca online per trovare una farmacia nelle vicinanze

Per informazioni sulle opzioni di assistenza in più lingue, visita urgentcare.vic.gov.au

Per informazioni su come ottenere assistenza in caso di emergenza sanitaria in inglese semplice e in più lingue, visita ambulance.vic.gov.au/translated-resources



Interprete

Diventa socio di Ambulance Victoria.

Iscriversi è facile e veloce, vai su:

www.ambulance.vic.gov.au/membership



AmbulanceVictoria

A chi puoi rivolgerti per chiedere aiuto

Il nome del nostro medico

Il numero di telefono del nostro medico

La guardia medica più vicina

Il nostro supporto per la salute mentale e il benessere

Emergenza

Triplo zero (polizia, vigili del fuoco, ambulanza) **000**

Numero verde di VicEmergency **1800 225 226**

Servizio di emergenza statale (SES) **13 25 00**

Guardia medica

Pronto Soccorso Virtuale del Victoria (VVED) **vved.org.au**

Medici fuori orario **13Sick o 17 27 25**

Nurse-on-Call **1300 60 60 24**

Health Direct **1800 022 222**

Numeri di informazione e supporto

Centro informazioni sui veleni del Victoria **13 11 26**

Centro per la salute materna e infantile **13 22 29**

Servizio di consulenza per cure palliative **1800 360 000**

Numero verde nazionale per abusi e negligenze nei confronti delle persone con disabilità **1800 880 052**

Supporto LGBTIQ+ **1800 184 527**

Carers Victoria **1800 514 845**

1800 Respect **1800 727 732**

Centro di assistenza della polizia **131 444**

National Relay Service **TTY 106**

Supporto crisi 24 ore su 24

Centro di assistenza bambini **1800 55 18 00**

Lifeline **13 11 14**

SuicideLine **1300 651 251**

Beyond Blue **1300 224 636**

Turning Point **1800 250 015**

Supporto crisi per aborigeni e abitanti delle isole nello Stretto di Torres **13YARN o 13 92 76**

Centro di risposta alla violenza familiare Safe Steps **1800 015 188**



AmbulanceVictoria