

向谁寻求帮助



在紧急、危及生命的紧急情况下, 例如:



胸痛或胸闷



面部、手臂或腿部突然
麻痹或瘫痪



大面积烧伤



严重事故



严重出血



呼吸困难



重度疼痛



失去意识

拨打 000 紧急服务电话, 接线员将为您提供帮助。

如果您需要紧急医疗救助但未危及生命:



前往紧急护理诊所

betterhealth.vic.gov.au/urgent-care-clinics

* 免费服务, 无需转诊或医疗卡



与虚拟 ED 进行视频通话

www.vved.org.au

维多利亚虚拟急救部门

* 全天候免费服务, 无需转诊或医疗保险卡



您还可以从以下
途径获得帮助:

值班护士

24/7 全天候待命 1300
60 60 24



您当地的医生

拨打 13SICK (13 7425)
访问 healthdirect.gov.au



您当地的药剂师

在线搜索附近的药店

如需多种语言了解您的护理选项, 请访问 urgentcare.vic.gov.au

欲了解如何以简易英语和其他多种语言获取紧急医疗救助,
请访问 ambulance.vic.gov.au/translated-resources



口译员

成为维州救护车服务会员。
可以快速方便加入, 网址为

www.ambulance.vic.gov.au/membership



AmbulanceVictoria

您可以向谁寻求帮助

我们医生的姓名

我们医生的电话号码

我们最近的紧急护理诊所

我们的心理健康与福祉支持

紧急情况

000 紧急服务电话 (警察/消防/救护车) 000

维多利亚州紧急热线 1800 225 226

州紧急服务中心 (SES) 13 25 00

紧急护理

维多利亚州虚拟急诊科 (VVED) vved.org.au

值班医生 13Sick 或者 17 27 25

值班护士 1300 60 60 24

健康指导 1800 022 222

信息和支持热线

维多利亚州毒物信息中心 13 11 26

母婴健康热线 13 22 29

姑息治疗咨询服务 1800 360 000

全国残疾人虐待和忽视热线 1800 880 052

LGBTIQA+ 支持热线 1800 184 527

维多利亚护理者协会热线 1800 514 845

1800 尊重热线 1800 727 732

警方援助热线 131 444

国家中继服务 TTY 106

24小时危机支持

儿童帮助热线 1800 55 18 00

生命线 13 11 14

心理危机干预热线 1300 651 251

Beyond Blue 热线 1300 224 636

Turning Point 热线 1800 250 015

原住民或托雷斯海峡
岛民危机支持热线 13YARN 或者
13 92 76

家庭暴力响应与支持中心热线 1800 015 188



AmbulanceVictoria