



چه کسی را برای کمک تماس بگیرم؟

در شرایط اضطراری فوری و تهدیدکننده زندگی مانند:



بیهوشی



درد شدید



مشکل تنفس



خونریزی شدید



حوادث جدی



سوختگی‌های بزرگ



پارگی یا فلج ناگهانی صورت، دست یا پا



درد قفسه سینه یا تنگی قفسه سینه

با شماره تلفن سه صفر (000) تماس بگیرید و اپراتور به شما کمک خواهد کرد.

اگر به مراقبت فوری نیاز دارید اما این تهدیدکننده زندگی نیست:

به یک کلینیک مراقبت‌های فوری مراجعه کنید

betterhealth.vic.gov.au/urgent-care-clinics

* خدمات رایگان، بدون نیاز به معرفی‌نامه یا کارت مدیر



تماس ویدیویی با Virtual ED

www.vved.org.au

بخش فوری مجازی ویکتوریا

* خدمات رایگان 24 ساعته و 7 روز هفته، بدون نیاز به معرفی‌نامه یا کارت مدیر



فارمسست محلی شما

برای پیدا کردن دواخانه نزدیک، به صورت آنلاین جستجو کنید



داکتر محلی شما

با 13SICK (13 7425)

تماس بگیرید

از healthdirect.gov.au بازدید کنید



پرستار تلفنی

تماس 24 ساعته و 7 روز هفته
1300 60 60

همچنین می‌توانید از موارد زیر کمک بگیرید:

برای کسب اطلاعات در مورد گزینه‌های مراقبتی خود به زبان‌های مختلف، به emergencycare.vic.gov.au مراجعه کنید.

برای کسب اطلاعات در مورد نحوه دریافت کمک در مواقع اضطراری طی به زبان انگلیسی آسان و چند زبان، به ambulance.vic.gov.au/translated-resources مراجعه کنید.



ترجمان

عضو آمبولانس ویکتوریا شوید.
عضویت سریع و آسان است در:



AmbulanceVictoria

www.ambulance.vic.gov.au/membership

با چه کسی می‌توانید برای کمک تماس بگیرید

نام داکتر ما

شماره تلفن داکتر ما

نزدیکترین کلینیک مراقبت‌های فوری

حمایت ما از سلامت روان و رفاه فردی

اضطراری

سه صفر (پلیس، آتش‌نشانی، آمبولانس) 000

خط تلفن اضطراری ویکتوریا 1800 225 226

خدمات اضطراری ایالتی (SES) 13 25 00

مراقبت‌های فوری

بخش اضطرار مجازی ویکتوریا (VVED) vved.org.au

داکتران بعد از ساعت کاری 13Sick یا 17 27 25

پرستار تلفنی 1300 60 60 24

هلت دایرکت 1800 022 222

خطوط اطلاعاتی و پشتیبانی

مرکز اطلاعات سموم ویکتوریا 13 11 26

خط سلامت مادر و کودک 13 22 29

خدمات مشاوره مراقبت تسکینی 1800 360 000

خط ملی گزارش سوءاستفاده و غفلت از افراد دارای معلولیت 1800 880 052

خط والدین 13 22 89

حمایت از افراد +LGBTIQA 1800 184 527

مراقبان ویکتوریا 1800 514 845

Respect 1800 1800 727 732

خط کمک پلیس 131 444

سرویس رله ملی TTY 106

پشتیبانی ۲۴ ساعته در مواقع بحرانی

خط کمک به کودکان 1800 55 18 00

لایف لاین 13 11 14

خط خودکشی 1300 651 251

بیوند بلو 1300 224 636

ترنینگ پاینت 1800 250 015

بومیان یا تنگه تورس یا پشتیبانی بحران جزیره نشینان 13YARN یا 13 92 76

مرکز پاسخ‌گویی به خشونت خانوادگی Safe Steps 1800 015 188



AmbulanceVictoria