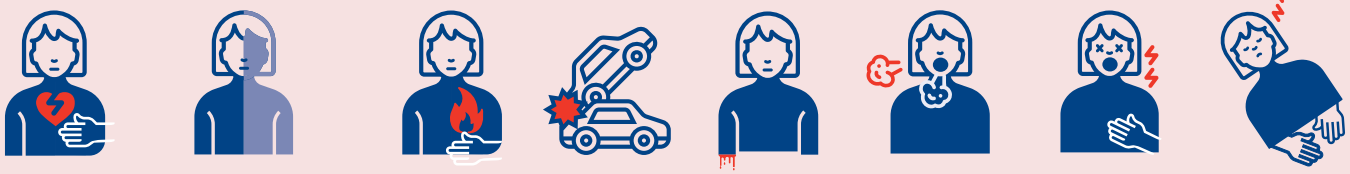
可以打電話向誰求助

在危急、危及生命的緊急情況下，例如：



胸痛或胸悶

臉部、手臂或腿部突然麻木或麻痺

大範圍燒燙傷

嚴重事故

嚴重出血

呼吸困難

極度疼痛

失去意識

可撥打三零專線（000），接聽專員將協助您。

如需緊急醫療，但當下狀況不會危及生命：

前往 Urgent Care Clinic (緊急醫療診所) 就診

betterhealth.vic.gov.au/urgent-care-clinics

* 免費服務，無需轉診或醫療保險卡

與虛擬急診室 (ED) 視訊通話

www.vved.org.au
維多利亞州虛擬急診室

* 全年無休的免費全天候服務，無需轉診或醫療保險卡

您也可透過以下途徑獲得協助：

值班待命護理師

全年全天候致電
1300 60 60 24

您當地的醫師

致電 13SICK (13 7425)
前往 healthdirect.gov.au

您當地的藥師

線上搜尋附近的藥局

如需以其他語言瞭解您可用的醫護選項，請前往 **urgentcare.vic.gov.au**

如需以簡易英文和其他語言瞭解如何取得緊急醫療協助，
請前往 **ambulance.vic.gov.au/translated-resources**

傳譯員

AMBV 9995

成為 Ambulance Victoria 會員。
在下列網站輕鬆快速加入：

www.ambulance.vic.gov.au/membership

AmbulanceVictoria

可以打電話向誰求助

我們醫師的姓名

我們醫師的電話號碼

我們最近的 Urgent Care Clinic (緊急醫療診所)

我們的心理健康和福祉支持

緊急情況

三個零 (警察、消防、救護車)	000
維多利亞州緊急熱線	1800 225 226
州緊急救援服務 (SES)	13 25 00

緊急醫療

維多利亞州虛擬急診室 (VVED)	vved.org.au
下班後的醫師	13Sick 或 17 27 25
值班待命護理師	1300 60 60 24
健康專線	1800 022 222

查詢和支持電話

維多利亞州毒害資訊中心	13 11 26
婦幼健康專線	13 22 29
緩和醫療諮詢服務	1800 360 000
全國身心障礙人士虐待及疏忽熱線	1800 880 052
父母專線	13 22 89
LGBTIQA+ 支持	1800 184 527
維多利亞州照顧者協會	1800 514 845
1800 Respect	1800 727 732
警方援助專線	131 444
全國轉譯服務	TTY 106

24 小時危機支持

兒童協助專線	1800 55 18 00
生命線	13 11 14
自殺專線	1300 651 251
Beyond Blue	1300 224 636
Turning Point	1800 250 015
原住民或托雷斯海峽島民危機支持	13YARN 或 13 92 76
安全步驟家暴應變中心	1800 015 188

AmbulanceVictoria