



من يجب الاتصال به للحصول على المساعدة

في حالات الطوارئ الفورية والمهددة للحياة مثل:



ألم في الصدر أو ضيق في الصدر



تمثيل أو شلل مفاجئ في الوجه أو الذراع أو الساق



حروق كبيرة



حوادث خطيرة



نزيف شديد



صعوبة التنفس



ألم شديد



فقدان الوعي

اتصل برقم الطوارئ ثلاثة أصفار (000) وسيساعدك متلقو المكالمات.

إذا كنت بحاجة إلى رعاية عاجلة، لكنها لا تشكل تهديدًا للحياة:

قم بمكالمة فيديو مع Virtual ED

www.vved.org.au

قسم الطوارئ الافتراضي الفيكتوري

* خدمة مجانية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، ولا يلزم إحالة أو بطاقة رعاية طبية



قم بزيارة عيادة الرعاية العاجلة

betterhealth.vic.gov.au/urgent-care-clinics

* خدمة مجانية، لا حاجة إلى إحالة أو بطاقة رعاية طبية



الصيدلي المحلي الخاص بك

ابحث عبر الإنترنت للعثور على صيدلية قريبة



طبيبك المحلي

اتصل على 13SICK (13 7425)

قم بزيارة healthdirect.gov.au



خدمة Nurse-on-Call لطوارئ التمريض

متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع 1300 60 60 24

يمكنك أيضًا الحصول على المساعدة من:



مترجم فوري



للحصول على معلومات حول خيارات الرعاية المتاحة لك بعدة لغات، تفضل بزيارة urgentcare.vic.gov.au

للحصول على معلومات حول كيفية الحصول على المساعدة في حالة الطوارئ الصحية باللغة الإنجليزية السهلة واللغات المتعددة، تفضل بزيارة ambulance.vic.gov.au/translated-resources

كن عضوًا في Ambulance Victoria
الانضمام سريع وسهل على:



AmbulanceVictoria

www.ambulance.vic.gov.au/membership

من يمكنك الاتصال به للحصول على المساعدة

اسم طبيبك	رقم هاتف طبيبك
أقرب عيادة للرعاية العاجلة	دعماً للصحة العقلية والرفاهية

الرعاية العاجلة

قسم الطوارئ الافتراضي الفيكتوري (VVED)	vved.org.au
أطباء بعد ساعات العمل	13 Sick أو 17 27 25
خدمة Nurse-on-Call لطوارئ التمريض	1300 60 60 24
الصحة المباشرة	1800 022 222

الطوارئ

ثلاثة أصفار (الشرطة، الإطفاء، الإسعاف)	000
الخط الساخن لحالات الطوارئ في ولاية فيرجينيا	1800 225 226
خدمة الطوارئ الحكومية (SES)	13 25 00

دعم الأزمات على مدار 24 ساعة

خط مساعدة الأطفال	1800 55 18 00
خط الحياة	13 11 14
خط الانتحار	1300 651 251
منظمة Beyond Blue	1300 224 636
مؤسسة Turning Point	1800 250 015
دعم السكان الأصليين أو سكان جزر مضيق توريس سكان الجزر	13 YARN أو 13 92 76
مركز Safe Steps للاستجابة لحالات العنف الأسري	1800 015 188

خطوط المعلومات والدعم

مركز معلومات السموم الفيكتوري	13 11 26
خط صحة الأم والطفل	13 22 29
خدمة استشارات الرعاية التلطيفية	1800 360 000
الخط الساخن الوطني لإساءة معاملة وإهمال ذوي الإعاقة	1800 880 052
خط الوالدين	13 22 89
دعم مجتمعات LGBTIQ+	1800 184 527
مقدمو الرعاية في فيكتوريا	1800 514 845
Respect 1800	1800 727 732
خط مساعدة الشرطة	131 444
خدمة الترحيل الوطنية	الهاتف النصي 106



AmbulanceVictoria